

---

## POLITICA PER LA QUALITÀ ED I SERVIZI ENERGETICI

Energynet che si occupa dei servizi energetici quali ad esempio Diagnosi energetiche, Contratti EPC con la presente dichiarazione stabilisce la propria politica per la qualità in conformità a quanto richiesto dalle norme UNI EN ISO 9001 e UNI 11352 al fine di soddisfare completamente le esigenze dei propri clienti e delle altre parti interessate con la fornitura dei propri servizi e mediante il costante monitoraggio dei propri processi interni e delle proprie prestazioni.

Dal 2020 Energynet è Società Benefit, impegnandosi a raggiungere oltre agli obiettivi di profitto anche finalità di beneficio comune.

A partire da Giugno 2024, la Direzione ha integrato i requisiti della Uni PdR 125 sulla parità di genere per rimuovere gli ostacoli culturali ed organizzativi che potrebbero minare l'espressione e la valorizzazione degli individui che lavorano in azienda per creare maggior collaborazione e fiducia all'interno del team di lavoro.

Per ottemperare a quanto enunciato la Direzione Tecnica si impegna a:

- Diffondere la cultura della qualità nei lavoratori/Θ e nelle lavoratrici/Θ che operano, collaborano nello studio, coinvolgendole nella conoscenza e nell'applicazione delle procedure di propria competenza;
- Misurare e tenere sotto controllo tramite adeguati dati, indicatori e statistiche le prestazioni di qualità dei propri processi;
- Definire obiettivi di miglioramento e tendere al loro raggiungimento per un miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione aziendale;
- Identificare specifici indicatori di qualità e di prestazione energetica per utilizzarli come strumento gestionale che di valutazione dell'efficacia delle azioni migliorative e preventive che si dovessero rendere necessarie;
- Garantire la tempestività del servizio a seconda delle esigenze dei clienti;
- Soddisfare i requisiti del cliente e delle altre parti interessate (collaboratori e fornitori, personale interno, autorità competenti) in termini di esigenze e aspettative esplicite ed implicite verificando costantemente la customer satisfaction, esterna ed interna:
- Impegnarsi ad identificare e rispettare integralmente le leggi, le normative cogenti in materia energetica e di sicurezza e relative all'equità e alla parità di genere;
- Responsabilizzare le varie funzioni dell'organizzazione in merito alla qualità delle prestazioni erogate dai propri collaboratori e dalle proprie collaboratrici;
- Valorizzare i lavoratori e le lavoratrici della Società attraverso un processo di formazione continua del personale strutturata sia sulle discipline della qualità, sia sugli aggiornamenti normativi richiesti sui servizi energetici;
- Riesaminare periodicamente, in funzione dei dati di controllo emersi in fase di verifica, l'idoneità della presente politica per la qualità e dei servizi energetici per far sì che sia sempre coerente con gli obiettivi e i processi dell'organizzazione;
- Diffondere e rendere disponibile sia internamente che esternamente all'organizzazione il presente documento.

- La Direzione si impegna a fornire le risorse e le infrastrutture per attuare gli obiettivi e quanto previsto dal presente documento e a verificarli periodicamente per controllare l'effettiva adeguatezza in occasione dei riesami aziendali.
- La Direzione si impegna annualmente a monitorare la propria sostenibilità attraverso la compilazione del questionario B Impact Assessment e a redigere la Relazione d'Impatto indicando le misure che intende implementare al fine di raggiungere le proprie finalità di beneficio comune.
- Perseguire la Parità di Genere e valorizzare e tutelare le diversità e le pari opportunità sul luogo di lavoro
- Facilitare l'inserimento e l'empowerment di forza lavoro femminile
- Adottare procedure di selezione e assunzione per prevenire la Disparità di Genere e contrastare i Bias.
- Creare un ambiente lavorativo che favorisca la diversity e tuteli il benessere psicofisico delle persone
- Garantire l'equilibrio work-life balance
- Offrire la flessibilità di orario a chi ne faccia richiesta
- La Direzione si impegna ad applicare la politica della Uni PdR in collaborazione con il Comitato Guida.

Modena (MO), 20/08/2024

**La Direzione Tecnica**

